



Algemene Bestuursdienst
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

[]

Grip op ICT-inhuur

Met het oog op I in 't hart

En wat kan *onze* organisatie daarmee?

ABDTOPconsult

Dichtbij en onafhankelijk

april 2024

DE CIJFERS (2022)

Rijk geeft 4,9 miljard uit aan ICT, waarvan:

- ✓ 1,3 miljard aan eigen ICT'ers;
- ✓ 1,1 miljard aan inhuur ICT'ers.

Oftewel:

- ✓ 10.000 eigen ICT'ers;
- ✓ 8.000 ingehuurd ICT'ers.

1,1 miljard aan ICT-inhuur is:

- ✓ 3 keer zoveel als in 2016;
- ✓ 42% totale inhuur Rijk.

1,1 miljard aan ICT-inhuur, waarvan:

- ✓ merendeel operatie;
- ✓ 16% sturende functies;
- ✓ minder 1% strategische consultancy.

DE ONDERBUIKGEVOELENS ALS VERTREKPOINT

1. Inhuur is duur.
2. Inhuur is destructief.
3. Arbeidsmarkt is boosdoener.
4. We sturen niet op inhuur.



INHUUR IS DUUR?

1,1 miljard inderdaad veel geld, maar:

- ✓ In principe inhuur op zelfde salarisschaal als eigen medewerker;
- ✓ Door arbeidsmarktkrapte naar schatting kwart op hogere schaal;
- ✓ Meeste ICT-inhuur op schaal 12; gemiddelde uurtarief 5% hoger dan integrale overheidstarief schaal 12;
- ✓ Stijging gemiddelde inhuurtarief lager dan stijging overheidstarieven en gemiddelde inflatie NL;
- ✓ Dankzij raamovereenkomsten lijken tarieven niet exorbitant.



INHUUR IS DESTRUCTIEF?

Ziek, piek, uniek legitieme redenen, maar:

- ✓ Inhuur ook snelle en makkelijke 'vluchtheuvel';
- ✓ Boven 30% problemen met betrokkenheid en cultuur;
- ✓ Kennisoverdracht als achilleshiel;
- ✓ Als waan van de dag regeert, komen planning en sourcingsstrategie niet van de grond;
- ✓ Met rijksbreed inhuurpercentage van 42% moeten rijksonderdelen in de gevarezone zitten.

*"Eenvoudige check:
als je bepaalde expertise
meer dan 2 jaar inhuurt,
is dat een veeg teken."*

*"Veel werk zouden we zelf
kunnen doen, alleen ons
portfoliomanagement is niet goed.
Met inhuur houden we dat in stand."*

ARBEIDSMARKT IS BOOSDOENER?

In algemene zin:

- ✓ Betalen we niet te slecht;
- ✓ Zijn benodigde ICT'ers er wel; we huren ze in!

Maar:

- ✓ Rijksorganisaties beconcurreren elkaar;
- ✓ We verkopen onszelf te slecht;
- ✓ Focus ligt op 'schaap met vijf poten';
- ✓ We doen onvoldoende aan zelf opleiden en ontwikkelen;
- ✓ Lappendeken aan pools is 'druppel op gloeiende plaat'.



WE STUREN NIET OP INHUUR?

- ✓ Politiek-bestuurlijke besluitvorming focust op *wat* vraag;
- ✓ De *hoe* vraag – welke mensen, middelen en techniek zijn nodig – krijgt weinig aandacht; uitvoering wordt geconfronteerd met uitkomst bestuurlijke debat;
- ✓ Collectiviteit vraagt om over schaduw ministeriële verantwoordelijkheid te springen; gebrek aan standaardisatie en hergebruik voedt inhuur;
- ✓ Operationeel opdrachtgeverschap en leidinggevende kwaliteiten zijn onderbelicht;
- ✓ Rijksbrede financieringsarrangementen ontbreken;
- ✓ We sturen niet integraal op HR, ICT en Inkoop;
- ✓ Met alleen categoriemanagement ben je er niet; total workforce management is wenkend perspectief.

“Druk vanuit de samenleving en politiek leidt tot een opwaartse druk op inhuur.”

“Verzuiling van de rijksdienst draagt niet bij aan het maken van keuzes.”

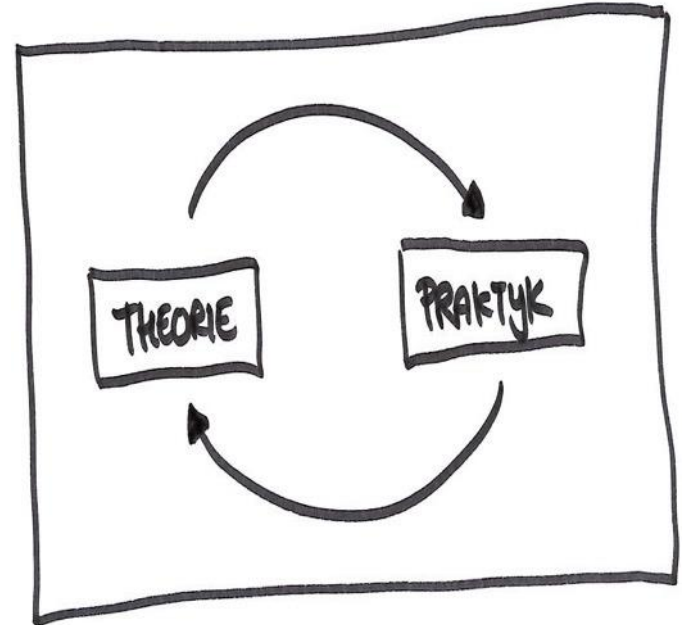
DE HOOFDCONCLUSIE

Goed nieuws:

- ✓ Gezamenlijk beeld waar de schoen wringt;
- ✓ Verbeterpunten kennen we vaak ook al;
- ✓ Beleid, kaders en instrumenten zijn er ook: bijvoorbeeld 'Beleidskader inzet flexibele arbeid binnen de sector Rijk' en 'I-strategie Rijk 2021-2025', met uitvoeringsprogramma 'I-vakmanschap'.

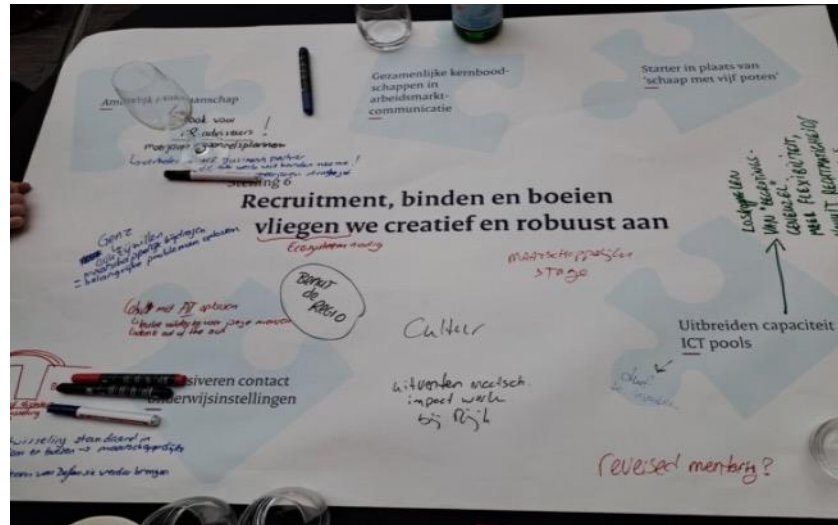
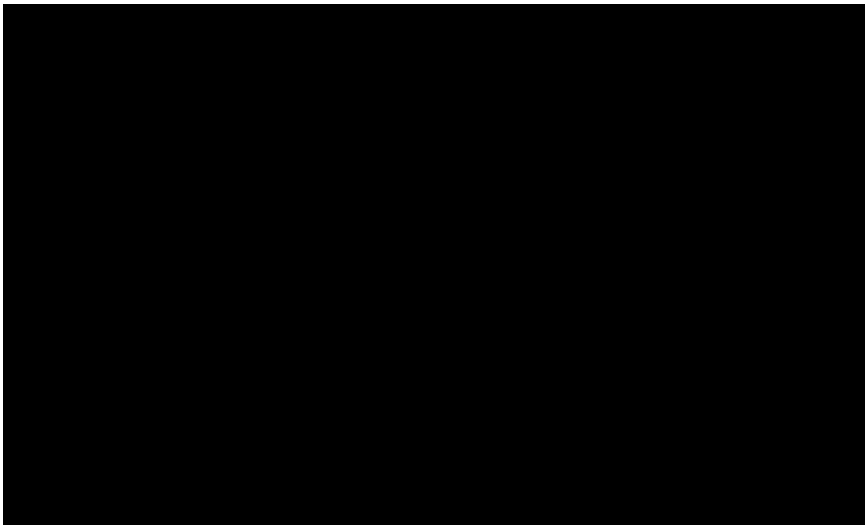
Slechte nieuws:

- ✓ Neiging te blijven ronddraaien in intenties en strategieën;
- ✓ In praktijk brengen van beleid, benutten van instrumenten en handhaven van kaders blijkt weerbarstig.



DE HANDELINGSPERSPECTIEVEN: ZES TIPS VOOR BETERE ONGANG MET ICT

Ga op zwarte vlak staan om video te starten.



EN WAT GAAT U HIER NU MEE DOEN?

1. Hoezeer laten wij ons vooral leiden door de waan van de dag?
2. Hoeveel oog hebben we voor het versimpelen van ons ICT-landschap?
3. Worden ICT-uitvoeringsaspecten aan de voorkant van besluitvorming meegenomen?
4. Hoe staat het met onze 'best guess sourcingstrategie'?
5. Hebben we HR, ICT en Inkoop met elkaar verbonden?
6. Vliegen we recruitment en ontwikkelen, binden en boeien robuust en creatief aan?



VERANTWOORDING

- ✓ Eindverantwoordelijkheid essay ABDTOPConsult, met medewerking van *werkgroep**;
- ✓ 55 mensen gesproken; op basis daarvan conceptessay;
- ✓ De handelingsperspectieven collectief besproken met geïnterviewden en stakeholders op 28 maart 2023; resultaat van deze 'botsproef' herkenbaar meegenomen in definitieve essay;
- ✓ Mede op basis van de 'botsproef' podcast gemaakt.

* Sjoerd Evenhuis, Harry Feringa, Peter Hennephof, Sander Klaver, Richard Lennartz, Harry Rensen, Herman Scholten, Marcel Staring, Lieke Steijn, Frank Wormgoor, David Zwaans



[Botsproef onderzoek ICT inhuur in de Glazen zaal | GoPro](#)



[Apple Podcasts](#)
[Spotify](#)
[Online](#)

