



Rijksorganisatie voor Ontwikkeling,
Digitalisering en Innovatie
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties



Een groeispurt nodig in informatiehuishouding?

Met deze aanpak zet je concrete stappen

Rijksorganisaties vullen sinds 2021 elk jaar een vragenlijst in (de N-meting) over de stand van zaken van hun informatiehuishouding. In de praktijk vinden veel rijksorganisaties dit lastig: zowel het invullen van de jaarlijkse evaluatie als het vertalen van de uitkomsten naar concrete verbeteracties.

Herkenbaar? Je kunt nu gebruikmaken van een aanvullende onderzoeksmethode, die meer inzicht geeft in de volwassenheid van je informatiehuishouding en concrete handvatten voor verbetering.

Wat levert dit zelfonderzoek je op?

- Een uitgebreide diagnose van je informatiehuishouding
- Vergelijk je resultaten met die van andere rijksorganisaties
- Praktische input voor actieplan
- Waardevolle managementinformatie
- Vereenvoudigt het invullen van de N-meting
- Vrij beschikbaar voor elke rijksorganisatie
- Naar wens op 3 manieren in te zetten

Zo werkt het

Speciaal voor de Rijksoverheid heeft hogeschool Windesheim in samenwerking met I-Partnerschap een methode ontwikkeld om via interne interviews dieper in de stand van de eigen informatiehuishouding te kunnen duiken. De methodiek is gebaseerd op het volwassenheidsmodel van Thomas Davenport.

Stap 1

Neem in je organisatie diepte-interviews af met een diverse groep professionals over hun ervaringen met de huidige manier van informatie- en datamanagement.

Stap 2

De resultaten van de interviews krijgen een bepaalde score aan de hand van een scorecard. Zo worden de uitkomsten meetbaar en is het mogelijk om ze met andere rijksorganisaties te vergelijken.

Stap 3

De scores laten zien waar het wringt en actie gewenst is. Op basis daarvan kun je als organisatie een praktische routekaart maken met mogelijke verbeteringen en keuzes maken welke verbeterstappen je eerst wilt zetten. Met dit overzicht kun je leidinggevenden en stakeholders bovendien voorzien van waardevolle managementinformatie.



Kies jouw aanpak

Ook behoefte aan een complete diagnose van je informatiehuishouding? Als rijksorganisatie kun je op drie manieren met dit zelfonderzoek aan de slag:

1. Doe het zelf (met een beetje hulp)

Dit is de 'minimale versie' van het inzetten van de methodiek. Je krijgt een pakket met onder andere uitleg over de methodiek, een best practice voor het afnemen en uitwerken van de interviews en een scorecard voor het plotten van de resultaten. De interviews voer je vervolgens zelf uit binnen je organisatie, evenals het formuleren van verbeterstappen naar het gewenste volwassenheidsniveau. Vanuit I-Partnerschap kan een workshop of korte training worden gegeven.

2. Samen met studenten

Studenten voeren de hele opdracht uit, van het houden van interviews tot en met het ontwikkelen van een routekaart. Zo word je in de uitvoering ontzorgd. Het vraagt vanuit de organisatie ongeveer twee uur per week begeleiding. Ook betaal je de studenten een stagevergoeding. De studenten starten in september of in februari: dit zijn de vaste momenten in het lesprogramma voor praktijk- en stageopdrachten. Naast het ontlasten van eigen medewerkers biedt deze manier ook de kans om jong talent te laten kennismaken met je organisatie en hen enthousiast te maken voor een baan bij het Rijk.

3. Schakel ons multidisciplinaire IHH-team in

Wil je graag ontzorgd worden én flexibeler zijn in de inzet van een team? Om de opdracht van A tot Z uit te laten voeren schakel je een multidisciplinair team in van de Rijksorganisatie voor Ontwikkeling, Digitalisering en Innovatie (ODI). Dit team bestaat uit professionals op het gebied van informatiehuishouding (IHH), met waar mogelijk de frisse blik van een student of trainee erbij. De samenstelling van het team wordt op maat afgestemd op de behoefte van jouw organisatie. De kosten van de inzet van het team zijn op basis van interne detachering en afhankelijk van de gewenste grootte en senioriteit.

Meer weten?

Neem contact op met Marjolijn van Hooff van I-Partnerschap (Marjolijn.Hooff@rijksoverheid.nl) of Frank de Jooden van Hogeschool Windesheim (f.h.de.jooden@windesheim.nl). Of kijk op op onze [website](#).

Samenwerking Rijk en ICT-onderwijs

I-Partnerschap verbindt overheid en onderwijs. Samenwerken met studenten en onderzoekers levert het Rijk namelijk direct voordeel op, zoals het verbeteren van publieke diensten en transparante informatie aan burgers en bedrijven. Het lectoraat Digital Business & Society van de Hogeschool Windesheim is een van die onderwijspartners. I-Partnerschap maakt deel uit van de Rijksorganisatie voor Ontwikkeling, Digitalisering en Innovatie (ODI) en werkt in opdracht van CIO Rijk en het programma Open Overheid.